INDICE

- 7 Introduzione
di Luca De Pietro

DIECI LEZIONI PER CAPIRE E ATTUARE L'E-GOVERNMENT

- 13 Evoluzione delle politiche dell'e-government in Europa e in Italia
di Luca De Pietro
- 35 Il Codice dell'Amministrazione Digitale
di Lorenzo Amadei
- 53 Firma digitale, Posta Elettronica Certificata e dematerializzazione
di Daniela Redolfi
- 72 Interoperabilità e cooperazione applicativa
di Barbara Da Ronch e Luca De Pietro
- 96 I servizi pubblici online
di Miriam Tedeschi
- 116 Riutilizzo e open source
di Lorenzo Amadei e Miriam Tedeschi
- 138 Banda larga
di Luca De Pietro e Stefano Grigoletti
- 155 E-democracy
di Miriam Tedeschi
- 171 E-government e privacy
di Maria Conte

- 195 Web 2.0 e PA
di Lorenzo Amadei e Miriam Tedeschi
- 212 Bibliografia e sitografia
- 222 Gli autori